

ユーザID、パスワードを入力し、ログイン押下後、画面遷移されない際の操作方法につきまして

1. IE8～10の場合

Internet Explorerのバージョン8～10を利用している場合
ログイン画面よりID及びパスワードを入力して、ログインを押下しても、画面遷移しない事象が発生しております。

Copyright © 2011 NIPPON EXPRESS. All rights reserved.

互換表示が有効化されていない

互換表示が有効化されている

上記のURL右側に互換表示の有効化のアイコンが表示されています。
(通常、互換表示は有効化されていない状態です。)

互換表示の有効化のアイコンにカーソルを合わせてクリックして下さい。
(互換表示が有効化の状態となります。)

互換表示が有効化されている事を確認した上で、再度ログインの操作を行なって下さい。

(補足)
基本的には上記互換表示設定後は再度設定作業を行う必要はありませんが、Internet Explorerの更新等で、互換表示設定が外れる場合があります。再び画面遷移しない事象が発生した場合は、上記設定作業を改めて行いご確認頂けます様よろしくお願いたします。

ユーザID、パスワードを入力し、ログイン押下後、画面遷移されない場合、
また、画面の表示に問題が生じた場合の操作方法につきまして

2. IE11の場合

設定手順 (1/5)

Internet Explorerのバージョン11を利用している場合

ログイン画面より、ユーザーIDとパスワードを入力後、ログインボタンを押下しても、ログインできない場合があります。また、ログインできても、ボタンやテキストボックスが正しく表示されない等の問題が発生する場合があります。つきましては、以下手順で、IEの互換表示を有効にしてくださいから、ログイン頂きます様、お願い致します。

設定手順 (2/5)

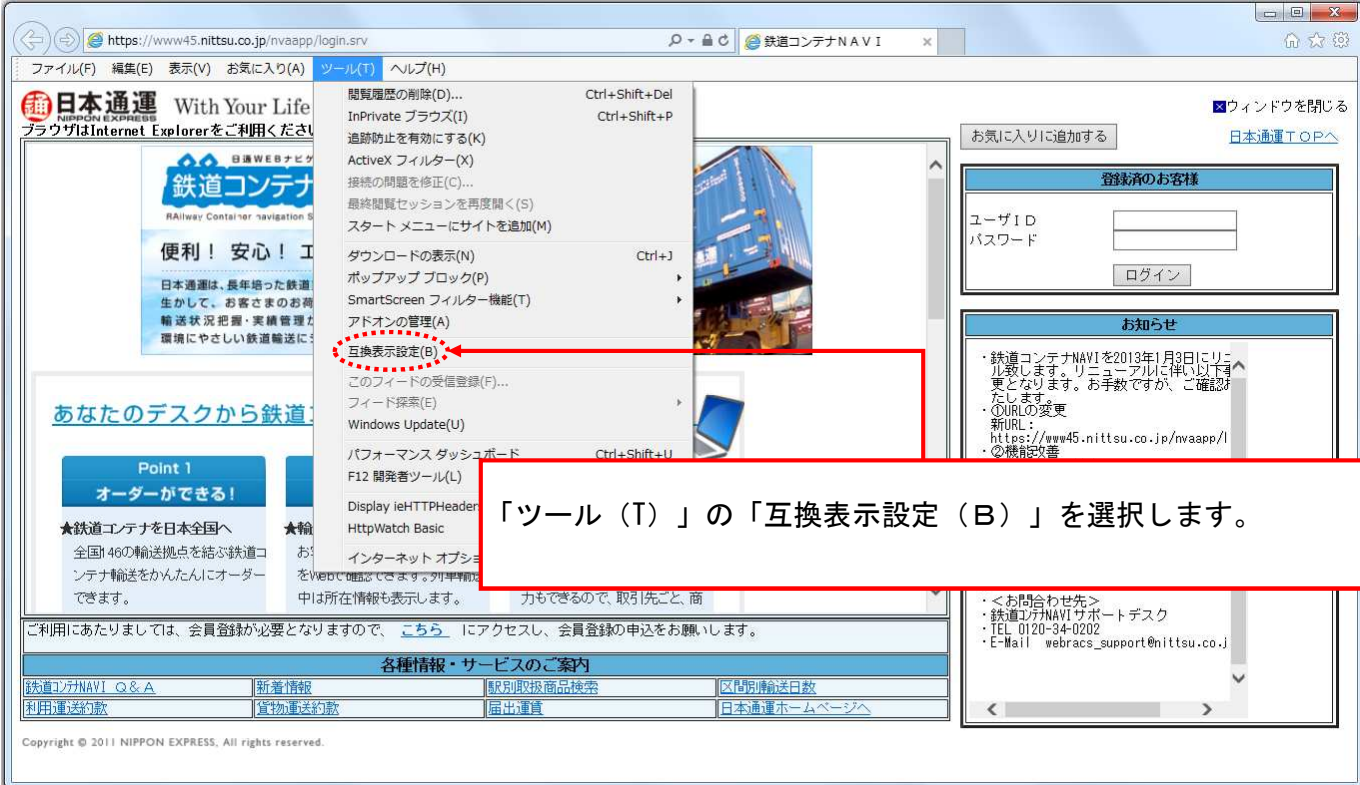
キーボードの「Alt」キーを押下

表示されていなかったメニューバーが表示されますので、メニューの「ツール(T)」を選択します。

ユーザID、パスワードを入力し、ログイン押下後、画面遷移されない場合、
また、画面の表示に問題が生じた場合の操作方法につきまして

2. IE11の場合

設定手順 (3/5)



The screenshot shows the Internet Explorer 11 interface with the 'Tools (T)' menu open. The 'Switch Display Settings (B)' option is circled in red. A red box highlights the text: 「ツール (T)」の「互換表示設定 (B)」を選択します。

お気に入り(お気に入り)に追加する 日本通運TOPへ

登録済のお客様

ユーザID
パスワード
ログイン

お知らせ

- ・鉄道コンテナNAVIを2013年1月3日にリニューアルいたします。リニューアルに伴い以下変更となります。お手数ですが、ご確認ください。
- ・URLの変更
新URL: <https://www45.nittsu.co.jp/nvaapp/>
- ・機能改善

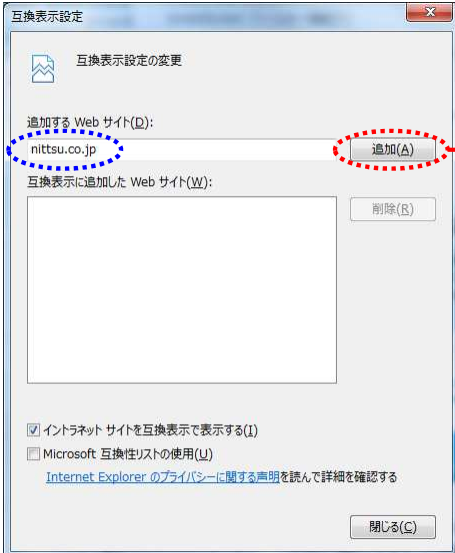
ご利用にあたりましては、会員登録が必要となりますので、[こちら](#) にアクセスし、会員登録の申請をお願いします。

各種情報・サービスのご案内

鉄道コンテナNAVI Q&A	新着情報	区間別輸送日数
利用運送約款	貨物運送約款	届出運賃
		日本通運ホームページへ

Copyright © 2011 NIPPON EXPRESS. All rights reserved.

設定手順 (4/5)



The screenshot shows the 'Switch Display Settings' dialog box. The 'Add (A)' button is circled in red. The 'Add (A)' button is highlighted with a red box.

互換表示設定の変更

追加する Web サイト(D):
nittsu.co.jp

互換表示に追加した Web サイト(W):

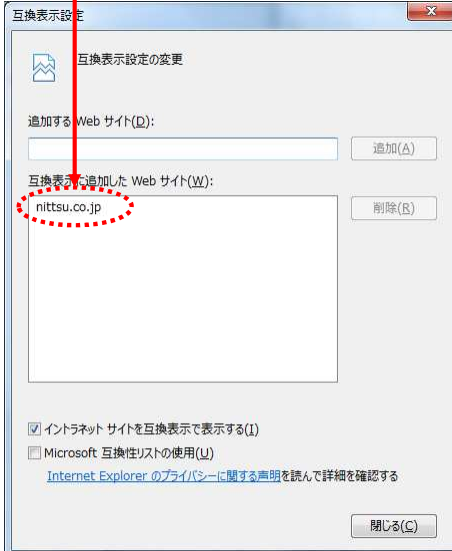
削除(R)

インターネット サイトを互換表示で表示する(I)
 Microsoft 互換性リストの使用(L)
[Internet Explorer のプライバシーに関する声明を読んで詳細を確認する](#)

閉じる(C)

互換表示設定の画面が表示され、「nittsu.co.jp」が表示されます。

「追加 (A)」を押下して頂きますと、「互換表示に追加した設定 (B)」に「nittsu.co.jp」が表示されますので、「閉じる (C)」で閉じて下さい。



The screenshot shows the 'Switch Display Settings' dialog box. The 'nittsu.co.jp' text in the 'Added Websites' list is circled in red. A red box highlights the text: 「追加 (A)」を押下して頂きますと、「互換表示に追加した設定 (B)」に「nittsu.co.jp」が表示されますので、「閉じる (C)」で閉じて下さい。

互換表示設定の変更

追加する Web サイト(D):

互換表示に追加した Web サイト(W):
nittsu.co.jp

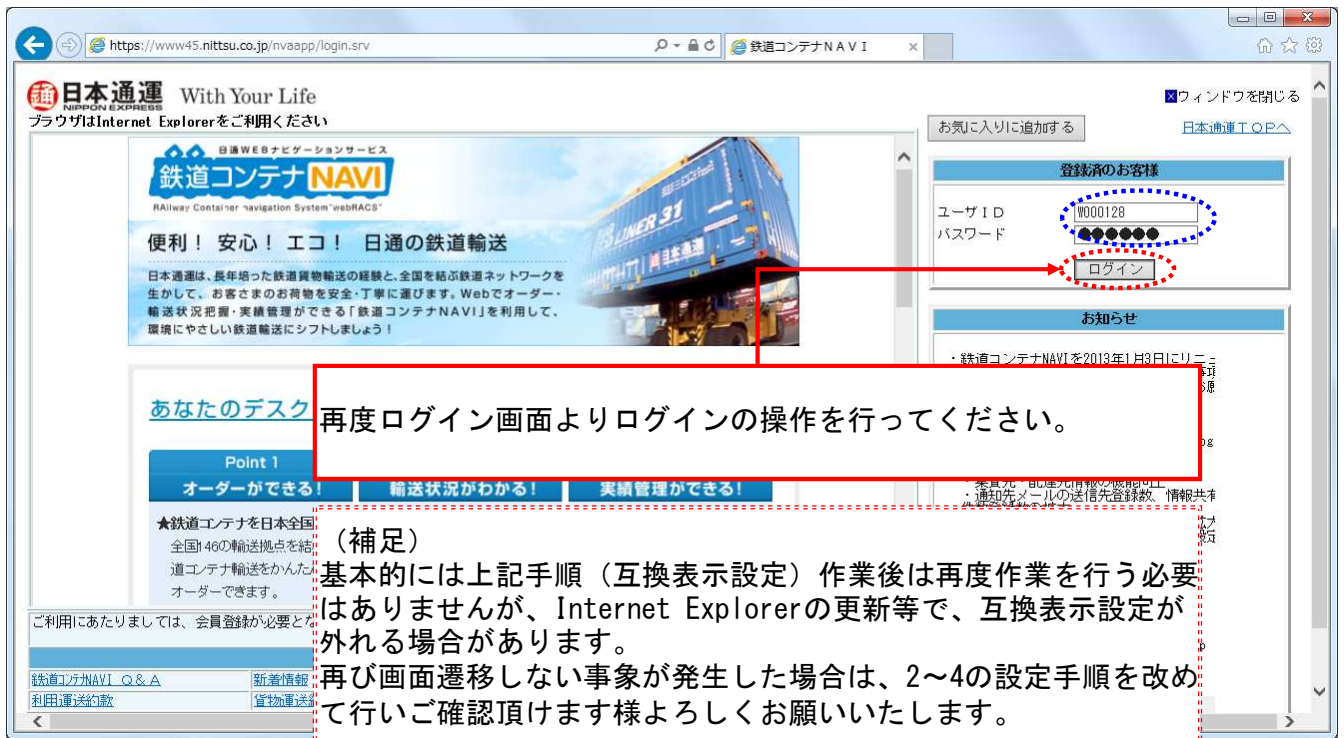
削除(R)

インターネット サイトを互換表示で表示する(I)
 Microsoft 互換性リストの使用(L)
[Internet Explorer のプライバシーに関する声明を読んで詳細を確認する](#)

閉じる(C)

ユーザID、パスワードを入力し、ログイン押下後、画面遷移されない場合、
また、画面の表示に問題が生じた場合の操作方法につきまして

2. IE11の場合 設定手順 (5/5)



再度ログイン画面よりログインの操作を行ってください。

(補足)
基本的には上記手順(互換表示設定)作業後は再度作業を行う必要はありませんが、Internet Explorerの更新等で、互換表示設定が外れる場合があります。
再び画面遷移しない事象が発生した場合は、2~4の設定手順を改めて行いご確認頂けます様よろしくお願いいたします。