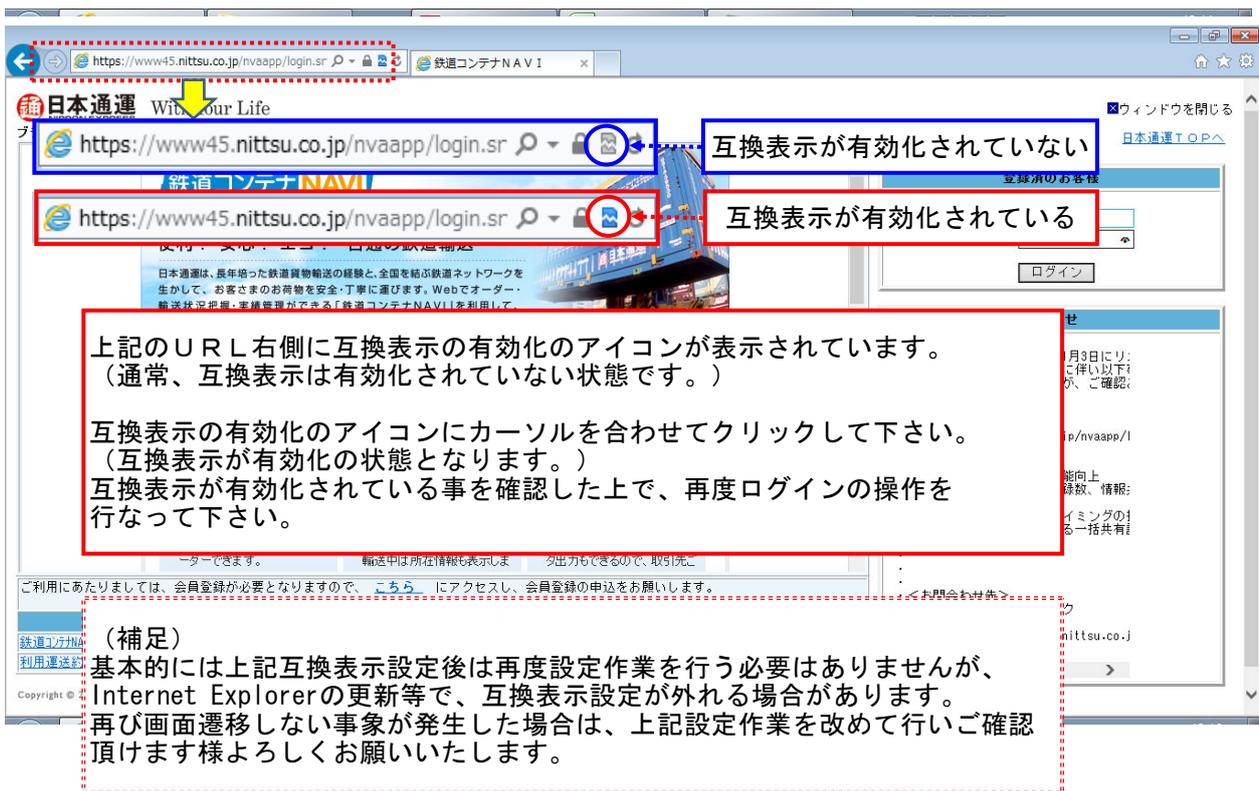


# ユーザID、パスワードを入力し、ログイン押下後、画面遷移されない際の操作方法につきまして

## 1. IE8～10の場合



ユーザID、パスワードを入力し、ログイン押下後、画面遷移されない場合、  
また、画面の表示に問題が生じた場合の操作方法につきまして

## 2. IE11の場合

### 設定手順 (1/5)

Internet Explorerのバージョン11を利用している場合

ログイン画面より、ユーザーIDとパスワードを入力後、ログインボタンを押下しても、ログインできない場合があります。また、ログインできても、ボタンやテキストボックスが正しく表示されない等の問題が発生する場合があります。つきましては、以下手順で、IEの互換表示を有効にさせていただいてから、ログイン頂きます様、お願い致します。

### 設定手順 (2/5)

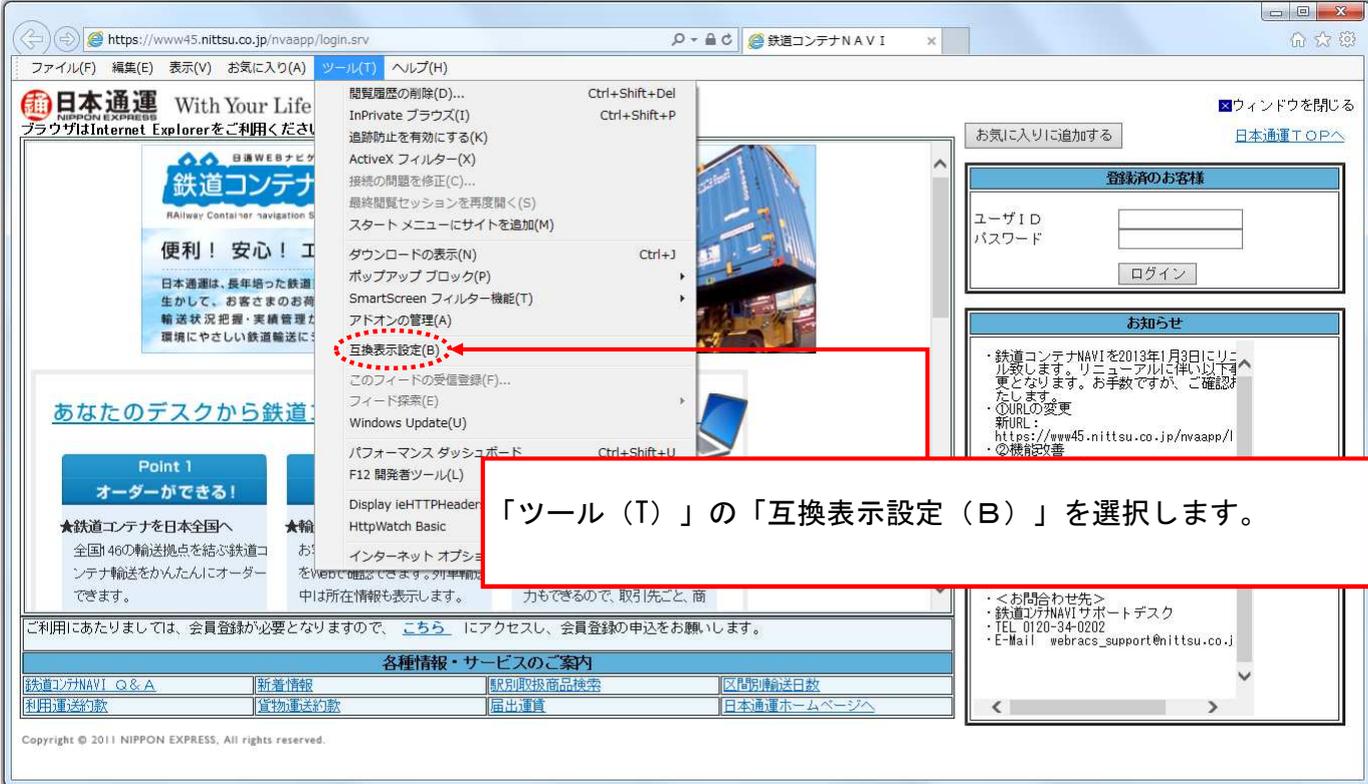
キーボードの「Alt」キーを押下

表示されていなかったメニューバーが表示されますので、メニューの「ツール (T)」を選択します。

ユーザID、パスワードを入力し、ログイン押下後、画面遷移されない場合、  
また、画面の表示に問題が生じた場合の操作方法につきまして

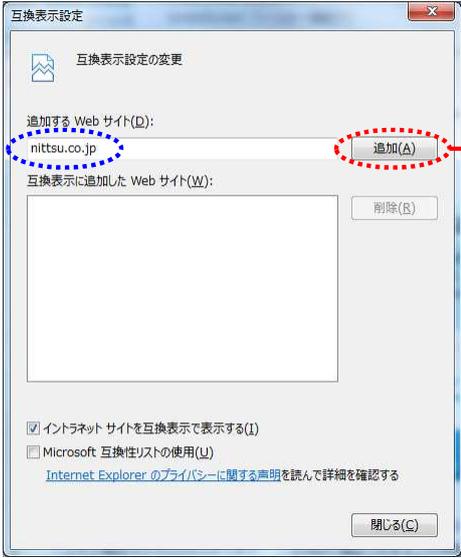
## 2. IE11の場合

### 設定手順 (3/5)



The screenshot shows the Internet Explorer 11 interface with the 'Tools (T)' menu open. The 'Switch Display Settings (B)' option is circled in red. A red box highlights the text: 「ツール (T)」の「互換表示設定 (B)」を選択します。 (Select 'Switch Display Settings (B)' under 'Tools (T)').

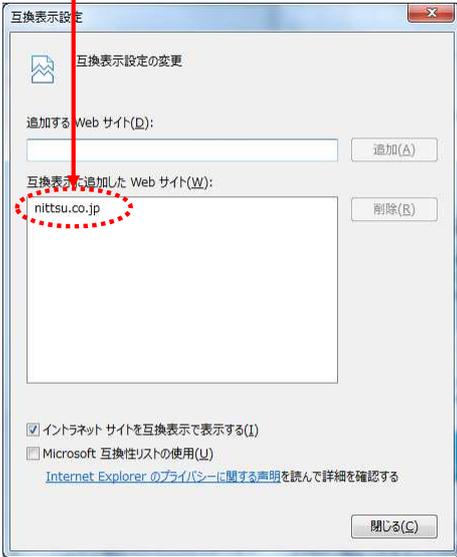
### 設定手順 (4/5)



The screenshot shows the 'Switch Display Settings' dialog box. The 'Add (A)' button is circled in red. The 'Add (A)' button is highlighted with a red box.

互換表示設定の画面が表示され、「nittsu.co.jp」が表示されます。

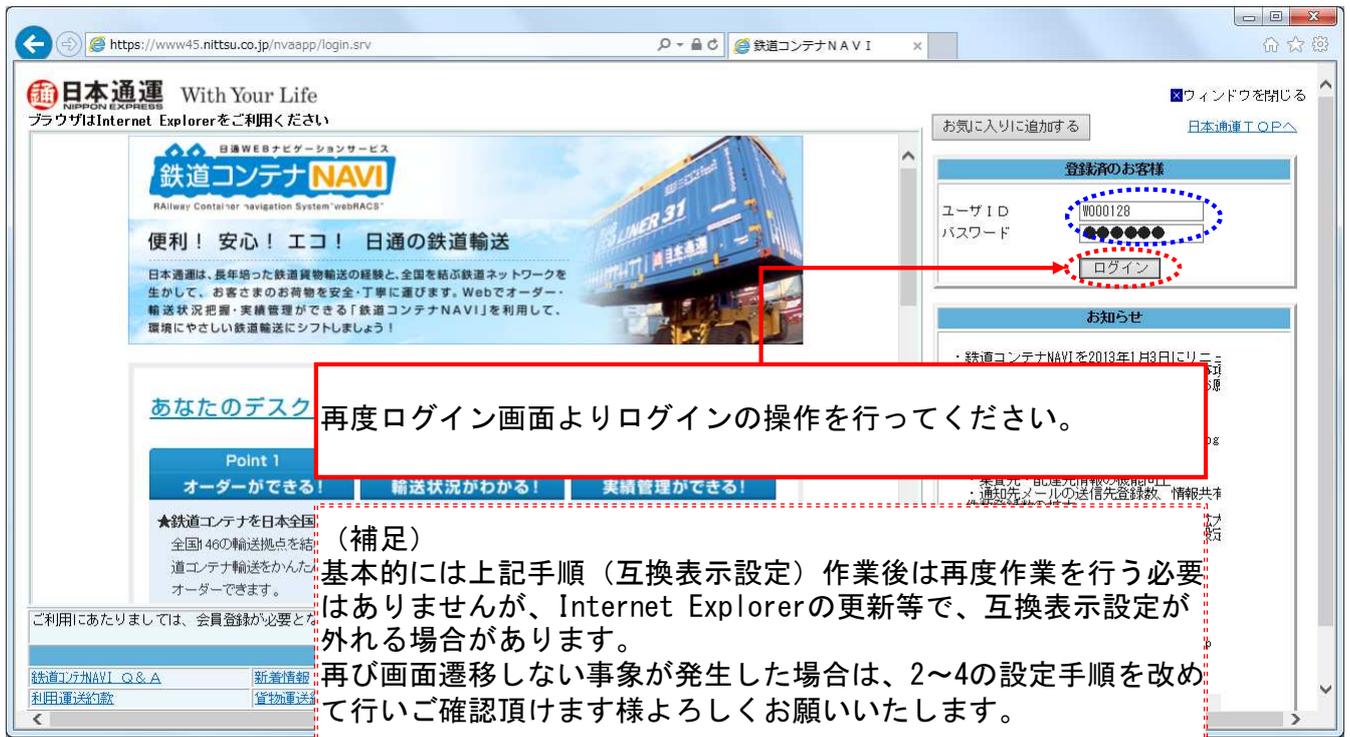
「追加 (A)」を押下して頂きますと、「互換表示に追加した設定 (B)」に「nittsu.co.jp」が表示されますので、「閉じる (C)」で閉じて下さい。



The screenshot shows the 'Switch Display Settings' dialog box after the 'Add (A)' button is pressed. The 'Add (A)' button is circled in red. The 'nittsu.co.jp' is now listed in the 'Switch Display Settings' list.

ユーザID、パスワードを入力し、ログイン押下後、画面遷移されない場合、  
また、画面の表示に問題が生じた場合の操作方法につきまして

## 2. IE11の場合 設定手順 (5/5)



再度ログイン画面よりログインの操作を行ってください。

(補足)  
基本的には上記手順(互換表示設定)作業後は再度作業を行う必要はありませんが、Internet Explorerの更新等で、互換表示設定が外れる場合があります。再び画面遷移しない事象が発生した場合は、2~4の設定手順を改めて行いご確認頂けます様よろしくお願いいたします。