鉄道コンテナNAVI Q&A

・互換表示設定について

複数ブラウザ対応アップデートにより、鉄道コンテナNAVIのご利用に際し、 互換表示の設定は不要となりました。

互換表示を有効にしてる場合は、無効に設定してください。 (無効化を行わない場合、警告などの通知メッセージが表示されない場合があります。)



2. IE11の場合







設定手順(3/3)



・ログイン後、画面の表示に問題が生じた場合

ご利用環境のキャッシュ保持状況により、一時的に画面の表示に問題が発生する場合があります。 図のような現象が発生した場合、スーパーリロード操作を実施ください。



Q1. 列車の現在位置、遅延状況を鉄道コンテナNAVIで 確認する方法はありますか?

A1. すでに鉄道コンテナNAVIをご利用いただいているお客様の場合

まずはサポートデスクにご依頼ください。 コンテナ位置情報関連機能同意書兼申込書をお客様へ送付致します。 必要事項をご記入のうえ、指定宛先にご返送ください。マスタ設定後にご利用が可能になります。

A2. これから鉄道コンテナNAVIをご利用されるお客様の場合

会員登録手続きでその旨を申告して頂きます。

申請は、会員申込画面にある「コンテナ所在情報の表示」の「表示」にチェックすることで行えます。



手続き終了後、お客様の画面より「オーダーー覧」や「輸送一覧」の画面にて 列車遅延が発生した場合、画面よりコンテナ位置情報等の確認ができるようになります。



Q2. ポップアップブロックが作動して鉄道コンテナNAVIの 画面が開けない場合の対処方法を教えてください。

A. 以下の設定を行ってください。

Internet Explorerのポップアップブロックが機能している場合

①Internet Explorerの画面より「ツール(T)」内の「インターネットオプション(O)」を選択し、 クリックします。

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A)	ツール(T) へレプ(H)	
●日本通運 With Your Life	間覚殖歴の削除(D) Ctrl+Shift+Del InPrivate ブラウズ(I) Ctrl+Shift+P) をご利用く ださい
B通WEBナ 鉄道コンテ BAllway Container navigatio		
1 史イリ: 女心: 日本通運は、長年培った部 生かして、お客さまの3 輸送状況把握・実績管: 環境にやさしい鉄道輸送	ダウンロードの表示(N) Ctrl+J ポップアップブロック(P) ・ SmartScreen フィルター機能(T) ・ アドオンの管理(A) ・	
<u>あなたのデスク</u>	互換表示設定(B) このフィードの受信登録(F) フィード探索(E) Windows Update(U)	F#2
Point 1 オーダーができ	パフォーマンス ダッシュボード Ctrl+Shift+U F12 開発者ツール(L)	nt 3 ができる!
★鉄道コンテナを日本全 全国146の輸送拠点を結	a OneNote リンク ノート(K) e OneNote に送る(N)	こ役立つ※ 績(件数・トン数・
ンテナ輸送をかんたんI できます。	インターネット オプション(0)	ます。データ出 取引先ごと、商

②「インターネットオプション」の画面が表示されるので、「プライバシー」のタブを選択し「ポップアップブロックを有効にする(B)」にチェックが付いているか確認します。 確認後、右にある「設定(E)」をクリックします。

インターネット オプション	? X
全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定	
インターネット ゾーンの設定を選択してください。	
+	
	kie をブ
- 個人を特定できる情報を明示的な同意なしに保存するサート	ドパーテ
- 個人を特定できる情報を暗黙的な同意なしに保存するファー	マトパ
サイト(S) インホート(I) 詳細設定(V) 規定	(D)
位置情報	
■ Web サイトによる物理的なは要情報の要求を許可しない(L) サイトの	על (C)
1年認後	
☑ ポップアップ ブロックを有効にする(B) 設定	:(E)
InPrivate	
☑ InPrivate ブラウズの開始時に、ツール バーと拡張機能を無効にする(T)	
	·····································
)@/Ħ\(Ħ/

③ポップアップブロックの設定画面が表示されるので、「許可するWebサイトのアドレス(W)」に 下記の文字列を入力します。

ポップアップ ブロックの設定	
例外	
現在ポップアップはブロックされています。下の一覧にサイトを追加することによりたたのでの Web サイトのポップアップを許可できます。 www.45.nittsu.co.j	Э
許可する Web サイトのアドレス(W)	
www45.nittsu.co.jp 追加(A)	
許可されたサイト(S):	
削除(R)	
④文字列の入力完了後、右の「追加(A)」をクリックします。 クリック後、「許可されたサイト(S)」に追加した文字列が表示されるので、	
入力間違いのないことを確認します。	
※同遅えて入力した場合は、「削除(R)」をクリックします。 文字列に間違いがない場合は、右下にある「閉じる(C)」をクリックし、	
「ポップアップブロックの設定」画面を閉じます。	
例外 現在ポップアップはブロックされています。下の一覧にサイトを追加することにより、特定	
の Web サイトのポップアップを許可できます。	
許可する Web サイトのアドレス(W): www45.nittsu.co.jp	
許可されたせんという	
Mik(R) Mik(R)	
マインドレージョン (111130,00,10) すべて削除(E)	
通知とブロック レベル:	
✓ パックアックのプロック#TIC注意スルバー tax/パックる(N) ブロックレインル(B):	
中: 展 文字列内容確認後 →	
ポップアップ ブロックの詳細 閉じる(C)	

⑤手順は以上になります。

Google、Yahoo!等のツールバーを利用していて、 ツールバー独自のポップアップブロックが機能している場合

①Internet Explorerの画面より「ツール(T)」内の「インターネットオプション(O)」を選択し、 クリックします。

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A)	ツール(T) ヘルプ(H)		
With Your Life	閲覧履歴の削除(D) InPrivate ブラウズ(I)	Ctrl+Shift+Del Ctrl+Shift+P	<u>) をご利用ください</u>
B通WEBナビ 鉄道コンテ RAIlway Container navigation	追動的正を有効にする(K) ActiveX フィルター(X) 接続の問題を修正(C) 最終閲覧セッションを再度開く(S) スタート メニューにサイトを追加(M)		
 (史利)! 女心! 日本通運は、長年培った鉄: 生かして、お客さまのお 輸送状況把握・実績管理 環境にやさしい鉄道輸送() 	ダウンロードの表示(N) ポップアップ ブロック(P) SmartScreen フィルター機能(T) アドオンの管理(A)	Ctrl+J	
	互换表示設定(B)		
<u>あなたのデスク</u>	このフィードの受信登録(F) フィード探索(E) Windows Update(U)	Þ	F#2
Point 1 オーダーができ	パフォーマンス ダッシュボード F12 開発者ツール(L)	Ctrl+Shift+U	nt 3 ができる!
★鉄道コンテナを日本全国 全国146の輸送拠点を結	OneNote リンク ノート(K) OneNote に送る(N)		に役立つ※ 績(件数・トン数・
ンテナ輸送をかんたん できます。	インターネット オプション(0)		ます。データ出 取引先ごと、商

②「インターネットオプション」の画面の、「詳細設定」のタブを選択し、 「ブラウズ」内にある「サードパーティ製のブラウザー拡張を有効にする*」の チェックボックスを外して、「OK」をクリックします。

インターネット オプション 2 ×			
全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定			
設定			
T50X			
Always record developer console messages			
Ctrl+Tab でタブを切り替えるときに、最新のページの順で切り替える			
■ FTP Jオルター ビューで有効にする (Internet Explorer 7)			
[] Internet Explorer アドレス バーと [ファイルを開く] ダイアログでインラ・			
Web ページのボタンとコントロールで視覚スタイルを有効にする			
↓ アトレス ハーヘの 1 単語の入力 C1ンドライット ワイトに移動9 る 目 ↓ エクスプローラーのインライン オートコンプリートを使用してダイアログを実行			
いたいのとう うちのうちょう キャンティー としいの こう しょうにい			
■ ナード パーティ製のブラウザー拡張を有効にする*			
「」「スクリプト エラーごとに通知を表示する			
*コンパューターの再起動後に有効になります			
詳細設定を復元(R)			
Internet Explorer の設定を明定の状態に比加ります。			
JEWP(5)			
ブラウザーが不安定な状態になった場合にのみ、この設定を使ってください。			
OK キャンセル 適用(A)			

③全てのInternet Explorerを閉じて、開き直します。

④手順は以上になります。

Q3. 鉄道コンテナNAVIに関する問い合わせ先を教えてください。

A. 連絡先は以下の通りです。

 ■電話(フリーダイヤル) 0120-34-0202(平日9:00~18:00)
 ■メールアドレス webracs_support@nittsu.co.jp