

鉄道コンテナNAVI | Q&A

・互換表示設定について

複数ブラウザ対応アップデートにより、鉄道コンテナNAVIのご利用に際し、互換表示の設定は不要となりました。

互換表示を有効にしている場合は、無効に設定してください。

(無効化を行わない場合、警告などの通知メッセージが表示されない場合があります。)

1. IE8~10の場合

互換表示が有効化されていない

互換表示が有効化されている

互換表示の有効化アイコン(上記のURL右側)
互換表示の有効化のアイコンにカーソルを合わせてクリックして互換表示を無効化に変更

2. IE11の場合

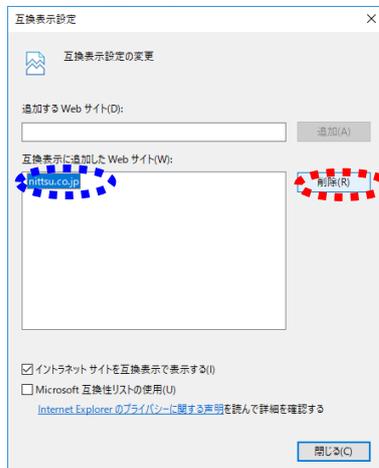
設定手順 (1/3)

キーボードの「Alt」キーを押下
または画面右上のツールアイコンを押下
表示されていなかったメニューバーが表示されますので、
メニューの「ツール(T)」を選択します。

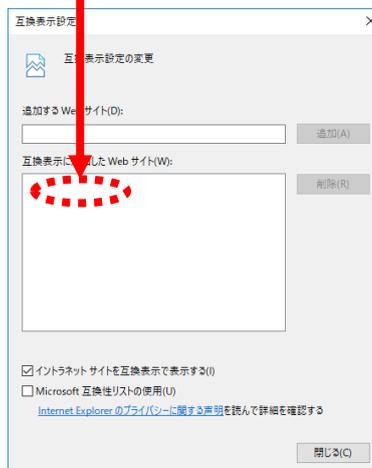
設定手順 (2/3)



設定手順 (3/3)

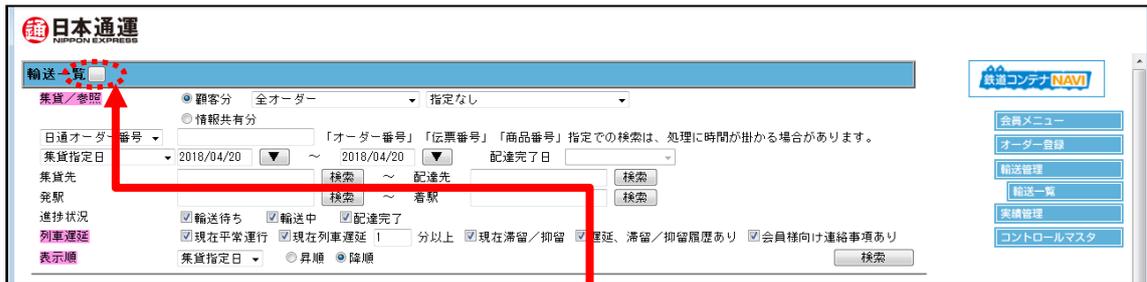


互換表示設定の画面が表示され、「nittsu.co.jp」が表示されます。
これをクリックし、「削除(A)」を押下して頂きますと、「互換表示に追加した設定(B)」から「nittsu.co.jp」が削除されますので、「閉じる(C)」で閉じて下さい。



・ログイン後、画面の表示に問題が生じた場合

ご利用環境のキャッシュ保持状況により、一時的に画面の表示に問題が発生する場合があります。
図のような現象が発生した場合、スーパーリロード操作を実施ください。



スーパーリロードの実施方法

[Ctrl]+[F5]キー押下

もしくは

キーボードの[Ctrlキー]を押しながら、ブラウザの[更新]ボタン押下

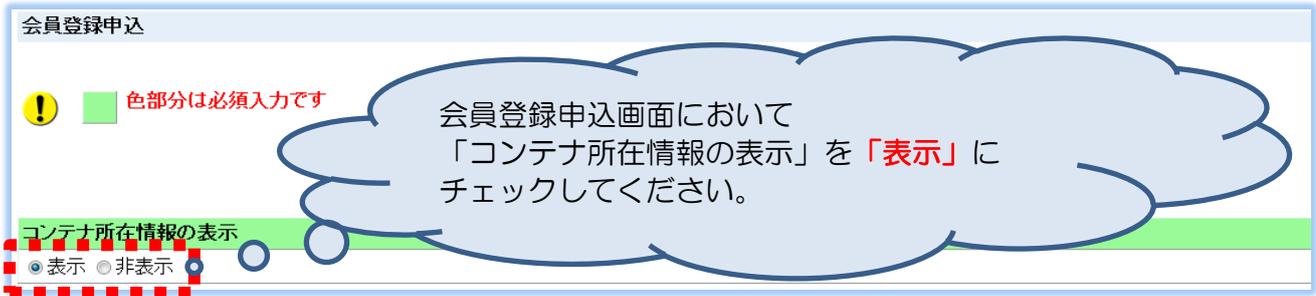
Q1. 列車の現在位置、遅延状況を鉄道コンテナNAV Iで確認する方法はありますか？

A1. すでに鉄道コンテナNAV Iをご利用いただいているお客様の場合

まずはサポートデスクにご依頼ください。
 コンテナ位置情報関連機能同意書兼申込書をお客様へ送付致します。
 必要事項をご記入のうえ、指定宛先にご返送ください。マスタ設定後にご利用が可能になります。

A2. これから鉄道コンテナNAV Iをご利用されるお客様の場合

会員登録手続きでその旨を申告して頂きます。
 申請は、会員申込画面にある「コンテナ所在情報の表示」の「表示」にチェックすることで行えます。



手続き終了後、お客様の画面より「オーダー一覧」や「輸送一覧」の画面にて列車遅延が発生した場合、画面よりコンテナ位置情報等の確認ができるようになります。

一覧形式の表示例

コンテナ番号	品名	発着日	発着駅	重量	遅延状況	到着先
19D-130	デモ用着荷先 1	10/07/30	札幌	1,000	30	受付済
102508855	デモ用出荷先 1	10/07/27	隅田川	30	0	越谷
19D-129	デモ用着荷先 1	10/07/30	札幌	1,000	60	受付済
102508848	デモ用出荷先 1	10/07/27	隅田川	30	0	郡山→日和田
19D-128	デモ用着荷先 1	10/07/30	札幌	1,000	30	受付済
102508831	デモ用出荷先 1	10/07/27	隅田川	30	0	小柳→東青森
19D-127	デモ用着荷先 1	10/07/30	札幌	1,000	30	七重浜→五稜郭

遅延時間が表示されます

列車の現在位置や進捗状況が表示されます

1件別の表示例

列車の現在位置や進捗状況が表示されます

所在	現状	履歴
越谷	滞留/抑留 0 遅延時間 0	滞留/抑留 0 遅延時間 0

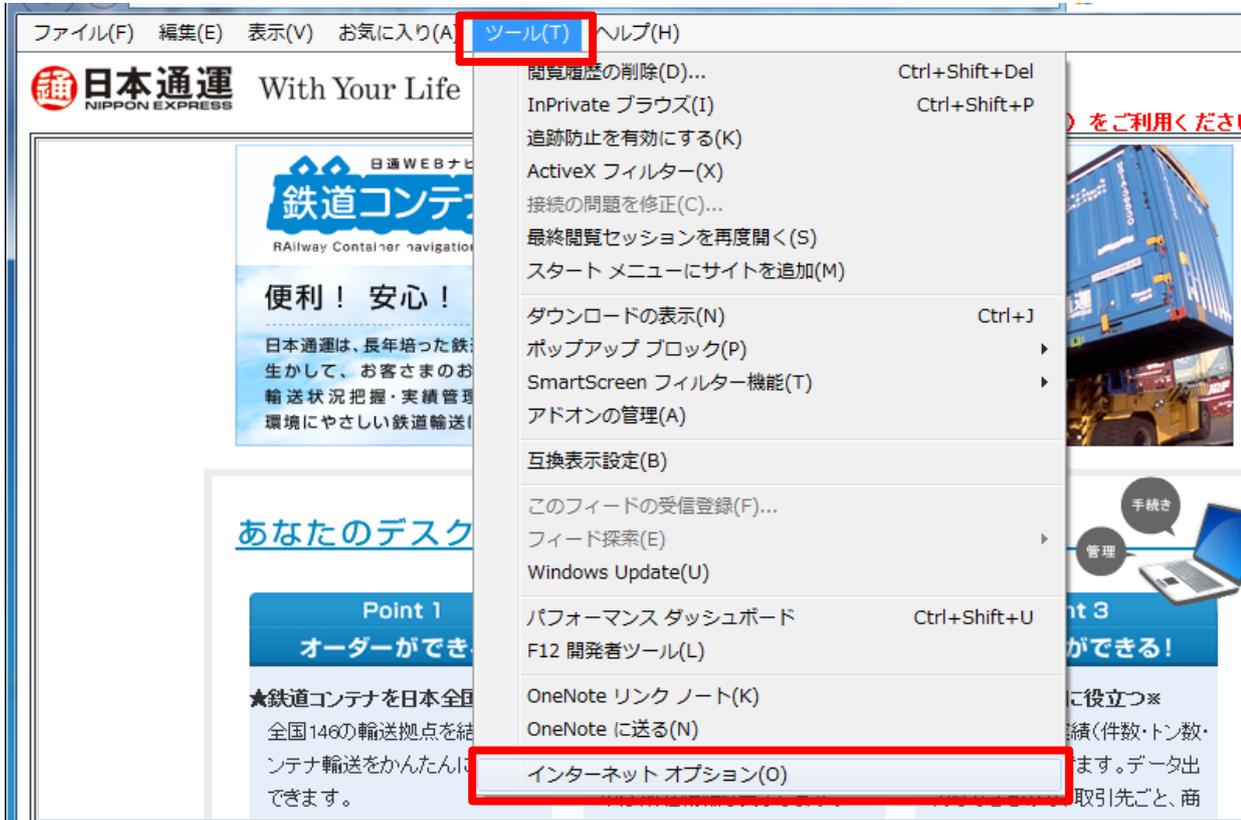
遅延時間が表示されます

Q2. ポップアップブロックが作動して鉄道コンテナNAVIの画面が開けない場合の対処方法を教えてください。

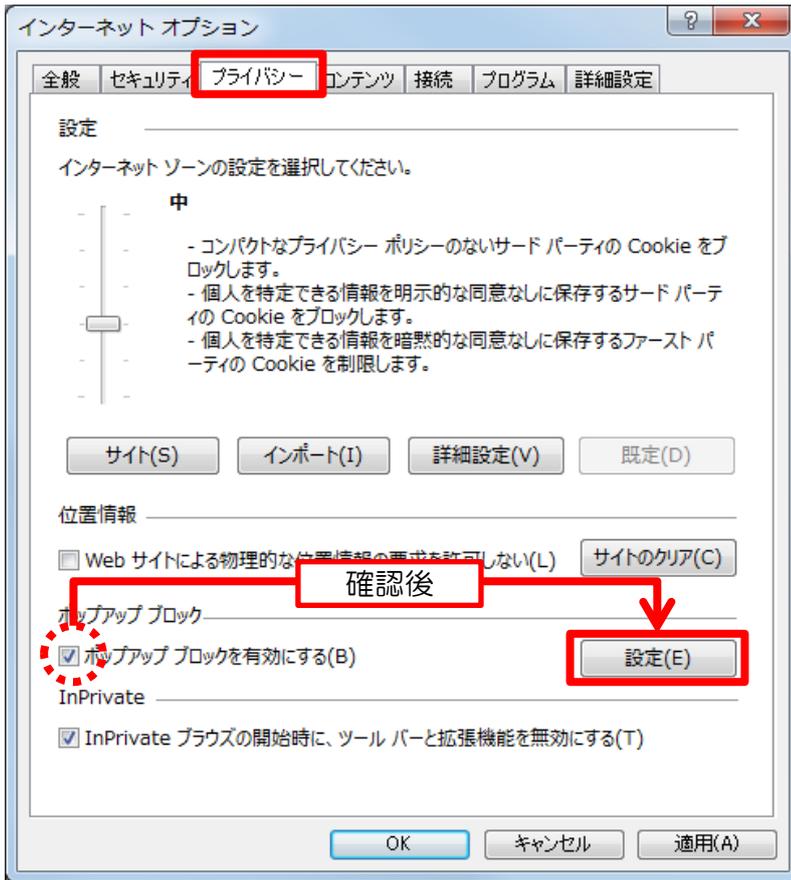
A. 以下の設定を行ってください。

Internet Explorerのポップアップブロックが機能している場合

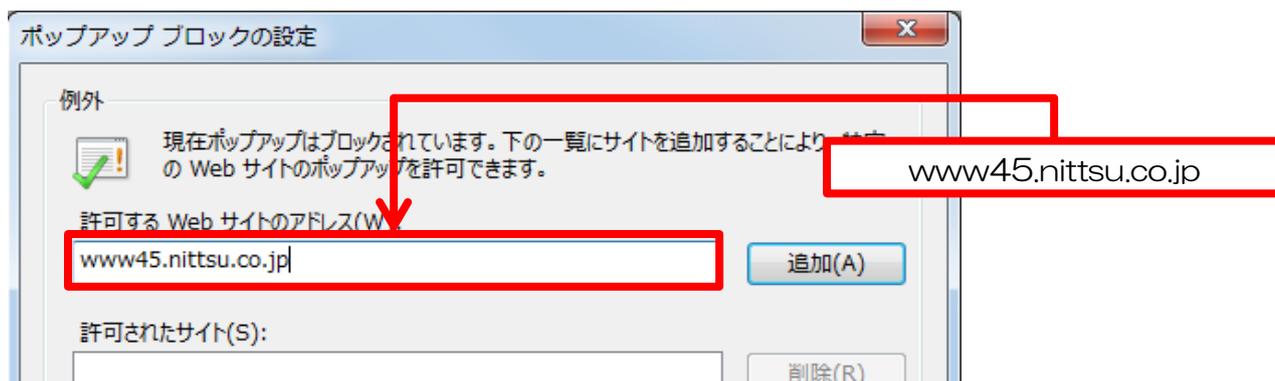
- ①Internet Explorerの画面より「ツール(T)」内の「インターネットオプション(O)」を選択し、クリックします。



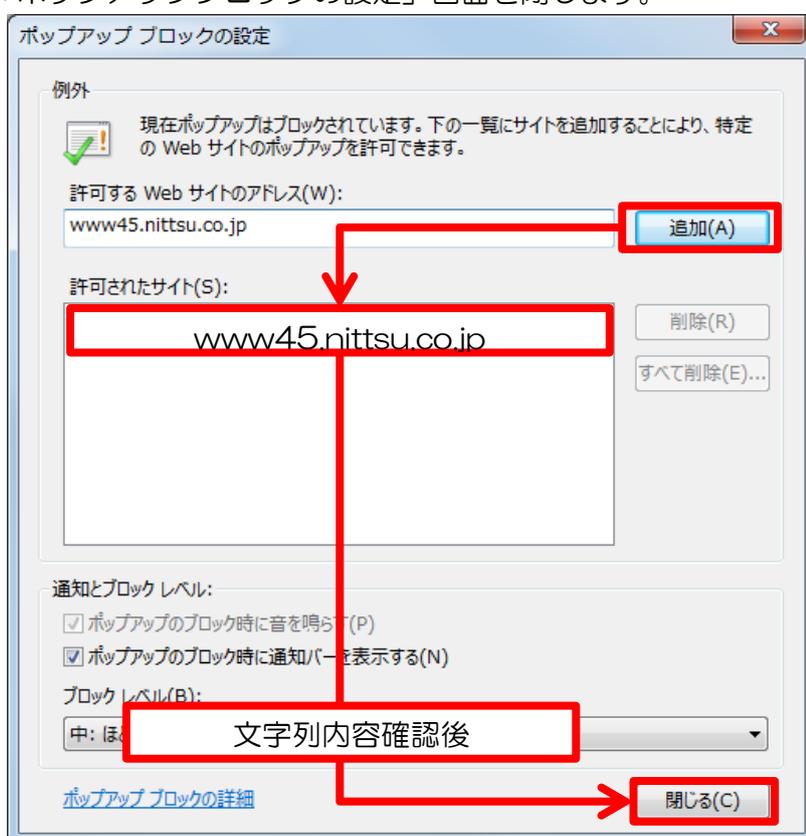
- ② 「インターネットオプション」の画面が表示されるので、「プライバシー」のタブを選択し「ポップアップブロックを有効にする(B)」にチェックが付いているか確認します。確認後、右にある「設定(E)」をクリックします。



- ③ポップアップブロックの設定画面が表示されるので、「許可するWebサイトのアドレス(W)」に下記の文字列を入力します。



- ④文字列の入力完了後、右の「追加(A)」をクリックします。
クリック後、「許可されたサイト(S)」に追加した文字列が表示されるので、
入力間違いのないことを確認します。
※間違えて入力した場合は、「削除(R)」をクリックします。
文字列に間違いがない場合は、右下にある「閉じる(C)」をクリックし、
「ポップアップブロックの設定」画面を閉じます。



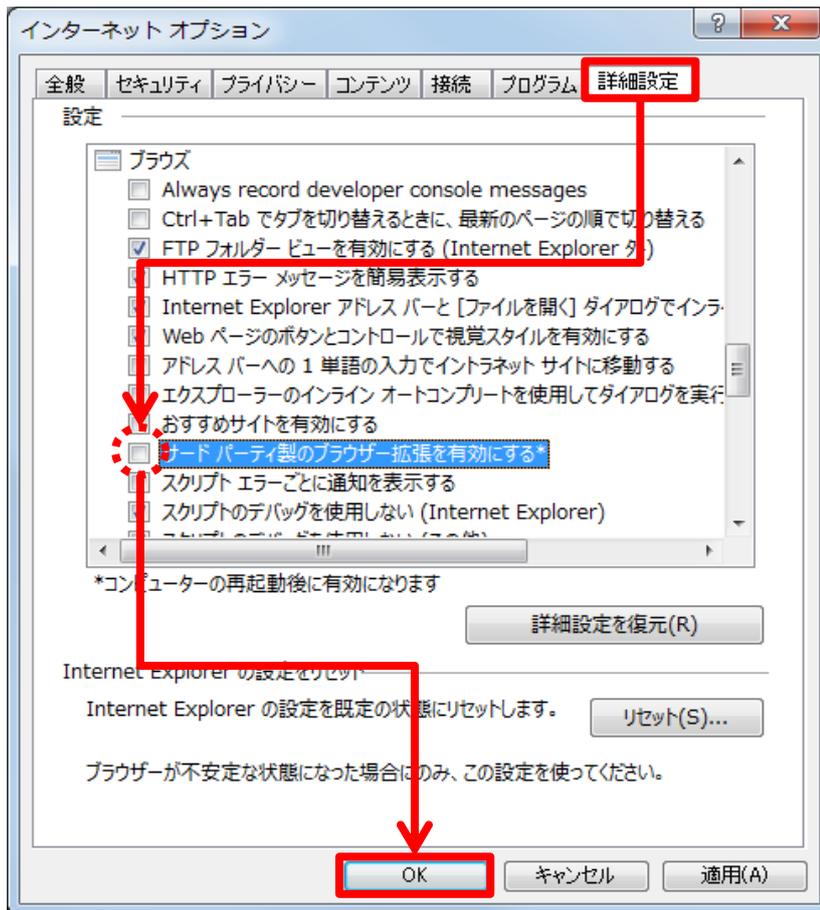
- ⑤手順は以上になります。

Google、Yahoo!等のツールバーを利用して、
ツールバー独自のポップアップブロックが機能している場合

- ①Internet Explorerの画面より「ツール(T)」内の「インターネットオプション(O)」を選択し、
クリックします。



- ② 「インターネットオプション」の画面の、「詳細設定」のタブを選択し、「ブラウズ」内にある「サードパーティ製のブラウザ拡張を有効にする*」のチェックボックスを外して、「OK」をクリックします。



- ③ 全てのInternet Explorerを閉じて、開き直します。

- ④ 手順は以上になります。

Q3. 鉄道コンテナNAV I に関する問い合わせ先を教えてください。

A. 連絡先は以下の通りです。

- 電話（フリーダイヤル）
0120-34-0202（平日9：00～18：00）
- メールアドレス
webracs_support@nittsu.co.jp